

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		1	重症児の活動室が狭いのでもう少し広くした方がよいと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20		1	職員(直接)はとても適切だが、決定している人(直接ではない)は不適切。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	公園等に連れて行ってもらいますが、児童館は聴いたことはありません。兄弟がいるので特に必要ありません。わかりません(4)。行っているのかわかりません。まだその機会を目にしたことはないのかわかりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4		日頃から子どもの事をよくみて下さっていますので、相談しやすく助かっています。心理士さんに相談できる点も心強いです。面談がまだないのでわかりません。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	6	コロナの影響で活動にも影響があつたと感じています。今は特に困っていない。なくて良いと理解しています。自分があまり参加できていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1	トラブルが発生した事がないので評価できません。苦情するような事もなかったです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		わからない(2)。行われているのかわかりません。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		毎週、とても楽しみにしていました。子どもはさしにーに行く日を心待ちにしています。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	20		1 滝乃川学園の皆様はとても親切で運営体制も利用者に対しても配慮がされていることを実感しています。感謝しています。専門的な知識のある職員さんがおられますので、何かあった時は相談しやすく頼りになる事業所さんです。子どもの困った行動にもうまく対応してくださるので、子ども自身安心してさせており、大満足の支援です。大満足です。もっと前から利用させてもらえば良かったと後悔しています。この理由はおわかりですね。
-----	----	----------------	----	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。